

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) v rámci poskytování fotografických služeb.

1. Objednávka a rezervace

1.1 Zákazník může služby objednat prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo jiným způsobem uvedeným na webových stránkách Poskytovatele.

1.2 Rezervace termínu je platná až po jejím potvrzení Poskytovatelem.

1.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu v případě nepředvídatelných okolností (např. nemoc, nepříznivé počasí).

2. Platnost voucherů

2.1 Platnost voucheru je uvedena na voucheru. Rezervaci je nutné provést před datem expirace, jinak voucher propadá.

2.2 Vouchery nelze směnit za hotovost.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku na webových stránkách Poskytovatele.

3.2 Případné doplatky za dopravu nebo další služby jsou splatné dle dohody se Zákazníkem.

3.3 Platba může být provedena v hotovosti, převodem na účet, nebo jiným způsobem dohodnutým s Poskytovatelem.

4. Storno podmínky

4.1 Zákazník může rezervaci termínu zrušit nebo změnit nejpozději 48 hodin předem bez storno poplatku.

4.2 V případě zrušení rezervace méně než 48 hodin před termínem je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši až 50 % z ceny služby.

4.3 V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před termínem je Poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši až 100 % z ceny služby.

5. Práva a povinnosti

5.1 Poskytovatel je povinen dodat fotografie v dohodnutém termínu a kvalitě.

5.2 Fotografie budou předány v elektronické podobě, pokud není dohodnuto jinak.

5.3 Zákazník není oprávněn použít fotografie ke komerčním, soutěžním účelům bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

6. Reklamace

6.1 Reklamace na kvalitu fotografií nebo jiné služby musí být uplatněna písemně do 7 dnů od jejich předání.

6.2 Poskytovatel se zavazuje reklamaci řešit v co nejkratším možném termínu.

6.3 Nespokojenost s vlastní podstavou, není důvod k reklamaci.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy.

7.2 Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím stranám bez souhlasu Zákazníka.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.3.2024 a jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

8.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv upravit.